

Servei d'atenció online i telefònic a víctimes d'un delictes

Dades de contacte

Telèfon: 900 12 18 84

E-mail: infovictimesdelicte.justicia@gencat.cat

Àmbit d'actuació temàtica

Qualsevol tipus de victimització.

Tipus de suport que ofereix

Servei gratuït telefònic i virtual:

- Informació i assessorament a la població general, especialment a persones que són víctimes d'un delictes, tant abans com durant i després d'un procés penal
- Derivació a persones víctimes a d'altres recursos i serveis que els puguin donar l'atenció que requereixen
- Suport i contenció emocional

Àmbit d'actuació territorial

Catalunya i resta de l'Estat.

¿Es necessari que la víctima hagi denunciat el fet per ser assistida?

No.

Atenció presencial / Horari

No. És un servei d'atenció online i telefònic.

Atenció telefònica / Horari

De dilluns a divendres de 8h a 22h.